

FAMILIENINFOPORTAL

der Stadt Bergisch Gladbach

Bürgerbüro

Beratung

Bürgerbüro

Im Bürgerbüro können Sie:

- sich an-, ab- oder ummelden
- Steuern, Gebühren und Abgaben einzahlen
- Fundsachen abgeben
- die Anschrift im Kfz-Schein beim Umzug innerhalb des Rheinisch-Bergischen Kreises ändern lassen
- Anträge und sonstige Unterlagen abgeben, damit sie an die zuständige Dienststelle innerhalb der Stadtverwaltung weitergeleitet werden
- Rats- und Ausschussvorlagen sowie Niederschriften einsehen
- Tipps, Kritik oder Anregungen loswerden

Was?

Art des Angebots

Beratung

Link zum Angebot

[Weiter zum Angebot](#)

Alter des Kindes

altersunabhängig

Anmeldung

Anmeldung erforderlich

Ja

Wann?

Termin(e)

Zur besseren Kontrolle des Besucherstroms steht das Bürgerbüro Stadtmitte **nur für Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung, die zuvor einen Termin vereinbart haben**. Dieses Angebot gilt NUR für Bürgerinnen und Bürger aus Bergisch Gladbach!

[Bitte buchen Sie Ihre Termine über das Online-Portal.](#)

Wenn Sie kurzfristig bzw. dringend einen Termin benötigen, schauen Sie morgens in der Zeit von 08.00 - 08.30 Uhr in das Online-Portal. Zu diesem Zeitpunkt werden auch oft kurzfristige Termine frei.

Wenn Sie einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können löschen Sie diesen Termin bitte! Dies können Sie einfach über Ihre erhaltene Bestätigungsmail erledigen oder über das Online-Terminportal.

Die Ausgabe bereits fertig gestellter Personalausweise und Reisepässe erfolgt ohne Terminvereinbarung mit

Wartemarke im Bürgerbüro Stadtmitte..

Die Öffnungszeiten des **Bürgerbüros Stadtmitte** lauten wie folgt:

Montag + Dienstag: 8.00 - 17.00 Uhr

Mittwoch 8.00 - 14.00 Uhr

Donnerstag 8.00 - 18.00 Uhr

Freitag 8.00 - 13.00 Uhr

Bürgerbüros in Bensberg und Refrath

In den Außenstellen der Bürgerbüros in Bensberg und Refrath können alle Angelegenheiten erledigt werden, die auch im zentralen Bürgerbüro in der Stadtmitte angeboten werden. Lediglich die Ausweis- und Passabholung erfolgt weiterhin im Bürgerbüro Stadtmitte. In den Außenstellen ist keine vorherige Terminvereinbarung möglich. **Daher muss mit längeren Wartezeiten gerechnet werden!**

Bürgerbüro Bensberg

Schloßstraße 59

Montag: 14.00 - 16.30 Uhr

Donnerstag: 09.00 - 12.30 Uhr

Bürgerbüro Refrath

Siebenmorgen 45 (durch die Passage) bzw. Eingang Passage neben Dolmanstr. 22

Dienstag + Mittwoch: 14.00 - 16.30 Uhr

Freitag: 9.00 -12.30 Uhr

Angebotstermin

Dauerhaftes Angebot

Wo?

Stadthaus, Erdgeschoss

Konrad-Adenauer-Platz 9

51465 Bergisch Gladbach